

Verantwoording en methodologie

Dit document dient als aanvulling op de hoofdstukken 'Overige informatie' en de 'Begrippenlijst' zoals opgenomen in het TBI jaarverslag 2022.

Scope en calculatiemethodologie

De gehanteerde scopes en toegepaste calculatie van drie belangrijke KPI's worden hieronder toegelicht:

Ongevallencijfers

In het geïntegreerde jaarverslag rapporteert TBI over de ongevallencijfers in het hoofdstuk Mensen & Teams.

Een arbeidsongeval is een ongeval door of tijdens de uitoefening van betaalde arbeid, uitgezonderd ongevallen tijdens woon-werkverkeer. Het gaat hierbij zowel om ongevallen die leiden tot arbeidsverzuim als om ongevallen zonder verzuim op het werk.

Het ongevallenratio (IF) wordt berekend door het aantal arbeidsongevallen met verzuim (of dodelijk) te vermenigvuldigen met één miljoen (uur) gedeeld door het aantal gewerkte uren door (eigen) medewerkers en inleners (excl. onderaannemers).

$$IF = \frac{\text{Aantal arbeidsongevallen met verzuim}}{\text{Aantal gewerkte uren}} \times 1.000.000$$

Inleners zijn medewerkers/zelfstandigen die geen dienstverband hebben bij TBI-ondernemingen, maar die wel rechtstreeks worden aangestuurd door een leidinggevende van TBI, of onder direct toezicht staat van een TBI-medewerker. Bijvoorbeeld: uitzendkrachten, adviseurs of ZZP-ers die zonder tussenkomst van een formele werkgever worden ingezet. In deze categorie vallen geen onderaannemers en/of leveranciers. Direct ingeleende

medewerkers door vofs/combinaties worden niet meegenomen in de rapportage.

CO₂ emissies

In het geïntegreerde jaarverslag rapporteert TBI over de CO₂-emissies in het hoofdstuk Duurzame oplossingen. Carbon dioxide (CO₂) is het meest relevante broeikasgas voor TBI en daarmee het enige broeikasgas binnen de rapportage scope.

TBI hanteert bij de bepaling van haar CO₂ voetafdruk de scope 1 en 2 afbakening volgens de CO₂ Prestatieladder (SKAO) evenals de conversiefactoren.

Scope 1 (directe emissies) zijn emissies door de eigen organisatie, zoals eigen gasgebruik (bijvoorbeeld gasboilers, warmtekrachtinstallaties en ovens) en het eigen wagenpark. Scope 2 (indirecte emissies) zijn emissies die ontstaan door de opwekking van elektriciteit die de organisatie gebruikt, zoals emissies door centrales die deze elektriciteit leveren. Dit houdt in dat de volgende energiestromen meegenomen worden van onze eigen activiteiten op kantoor- en productielocaties en op onze projecten:

- Brandstofverbruik
- Lease- / bedrijfsauto's
- Elektriciteits-, (stads)warmte en/of gasverbruik
- Zakelijk verkeer met privéauto's (gedeclareerde kilometers) en trein
- Zakelijk vliegverkeer

De accuraatheid van data is van groot belang voor de betrouwbaarheid van de CO₂-emissieberekening. Het meest accuraat is over het algemeen de data die stamt van de directe metingen van vastleggingen van facturen, inclusief metingen van derden.

De gegevens worden per kwartaal intern gevalideerd om de betrouwbaarheid te borgen. Op de milieuprestatiecijfers worden interne audits uitgevoerd ten behoeve van het continue verbeteren van de betrouwbaarheid van de cijfers.

Afvalscheidingspercentage

In het geïntegreerde jaarverslag rapporteert TBI over het percentage afvalscheiding in het hoofdstuk Duurzame oplossingen. Met betrekking tot de reikwijdte en afbakening (scope) van de afvalrapportage gelden de volgende uitgangspunten:

- Afval van alle TBI-ondernemingen en projecten dat in rekening gebracht wordt bij TBI. Dit is exclusief afval (of materiaal) dat retour gaat naar de leverancier en/of door de leverancier zelf wordt verwerkt. TBI beperkt zich op bouwplaatsen tot afval dat bouwplaatsen verlaat door middel van afvalcontainers of andere manieren van afvaltransport, meestal uitgevoerd door een externe afvalverwerker. Bij projecten waarbij met een bouwcombinatie wordt gewerkt, wordt het volume toegerekend naar aandeel in de bouwcombinatie.
- Tot gescheiden afvalstromen rekenen we het deel van het afval dat gescheiden wordt aangeboden op onze bouwplaatsen en afgevoerd door de afvalverwerker. De afvalstromen bouw- en sloofafval, bedrijfsafval en overig afval rekenen we als zijnde niet gescheiden afvalstromen. In de totale hoeveelheid afval in de berekening van het afvalscheidingspercentage, worden de volgende afvalstromen meegenomen: 1) alle afvalstromen van de inzamelaars waar een raamcontract mee is en 2) alle significante afvalstromen die via andere inzamelaars lopen.

Het afvalscheidingspercentage wordt als volgt bepaald:

- $(\text{Volume niet-gescheiden afvalstromen}) / (\text{Totaal volume afval})$
- De afvalstromen worden pro-rata meegenomen, al naar gelang het aandeel in de VOF/combinatie (zelfde als financiële omzet).
- Als er een significante afvalstroom via een sloper loopt, dient deze meegenomen te worden.

Vaststelling materiële onderwerpen (analyse 2022)

TBI streeft drie doelen na: maatschappelijk impact, continuïteit en innovatief vermogen. Deze doelen versterken en benadrukken we met onze strategische pijlers, beleid en verslaglegging. Met het oog op de inhoudelijke invulling hiervan hebben we in 2022 de belangrijkste milieu- en maatschappelijke thema's voor zowel TBI als onze stakeholders in kaart gebracht. Daarbij stonden twee vragen centraal:

1. Met welke thema's hebben milieu en maatschappij impact op TBI? ('outside-in')
2. Met welke thema's heeft TBI impact op milieu en maatschappij? ('inside-out')

In dit jaarverslag geven we een toelichting op de voor TBI meest relevante thema's: onze materiële thema's. Hieronder lichten we toe op welke wijze we deze thema's in 2022 hebben geïdentificeerd.

Onze materiële thema's in de materialiteitsmatrix

Onderstaande matrix met bijbehorende legenda geeft weer wat voor volgens onze stakeholders de materiële thema's voor TBI zijn. Langs de horizontale as wordt aangegeven wat de meest relevante 'outside-in' impact-thema's zijn en wat de (relatieve) relevantie van deze thema's is. Langs de verticale as wordt aangegeven wat de meest relevante 'inside-out' impact-thema's zijn en wat de (relatieve) relevantie ervan is. De definities van de materiële thema's zijn te vinden in de bijlage.

Uit de materialiteitsmatrix maken we op dat de thema's 'Energietransitie & emissiereductie' en 'Circulaire transitie, grondstoffen & afval' relatief hoog scoren op zowel 'outside-in' als op 'inside-out'. Dit betekent een bevestiging van de keuzes die door TBI zijn gemaakt met betrekking tot de impactgebieden die vallen onder de strategische pijler Duurzame oplossingen. Volgens onze stakeholders is de focus van TBI op deze pijler dus terecht. Ook het thema 'Woningschaarste & betaalbare woningen' scoort hoog op zowel 'outside-in' als op 'inside-out'. Gelet op de actualiteit van de omvang van de woningvoorraad in Nederland én de woningbouwactiviteiten van TBI is deze score goed te begrijpen – voor TBI ligt er een kans om in te spelen op de maatschappelijke behoefte aan meer en betaalbare woningen. Een andere hoge score zijn de relatief hoge 'outside-in' impact-scores van 'Schaarste gekwalificeerde arbeid' en 'Vakmanschap' – voor de hand liggend gegeven de huidige krapte op de arbeidsmarkt en de toenemende aandacht voor de maatschappelijke waardering van vakmanschap. Opvallend is ook de relatief hoge 'inside-out' impact

van 'Klimaatadaptatie' – TBI wordt door z'n stakeholders gezien als een partij die kan bijdragen aan het klimaatbestendiger maken van de gebouwde omgeving. TBI speelt op verschillende manieren in op deze thema's: met de projecten die worden uitgevoerd, maar bijvoorbeeld ook met het opzetten van het TBI Praktijkfonds en het TBI Klimaatfonds.

Toelichting op vaststelling thema's en matrix

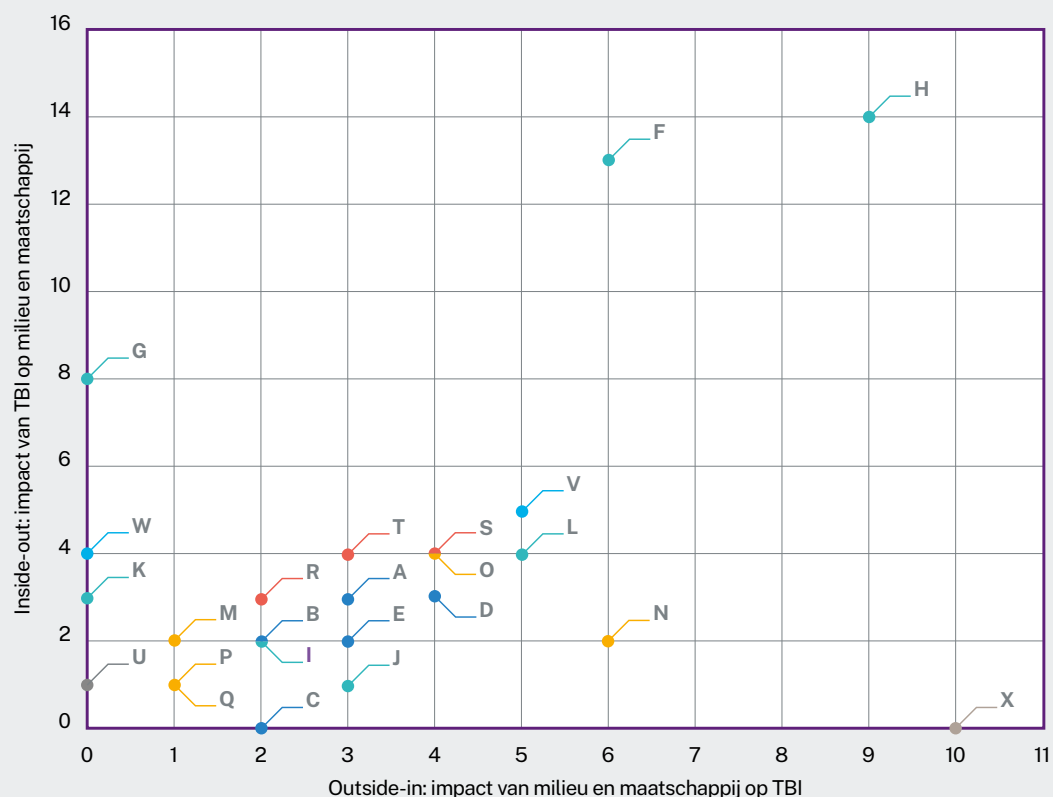
TBI rapporteert aan de hand van de GRI Standards. Een belangrijk principe van de meest recente versie van deze rapportagerichtlijn is dubbele materialiteit: bij de rapportage ligt de focus op thema's die 'outside-in' impact hebben én (op thema's die) 'inside-out' impact hebben. Dit principe is meegenomen in de wijze waarop wij onze materiële thema's en de mate van impact ervan hebben vastgesteld (de materialiteitsanalyse). Hieronder beschrijven we hoe we deze analyse stapsgewijs hebben uitgevoerd.

Stap 1: Identificatie mogelijk materiële thema's

Als eerste stap van de materialiteitsanalyse zijn alle onderwerpen die in de context van TBI mogelijk relevant zijn, in kaart gebracht, met als resultaat een lijst met mogelijk materiële thema's. Deze lijst is samengesteld op basis van de volgende bronnen:

1. Materiële thema's in (eerdere versies van) de GRI Standards en de 'vertaling' ervan in Nederlandse MVO-normen zoals de MVO Prestatieladder;
2. Trends in MVO en duurzaamheid;
3. Trends in onze sector;
4. Verslaggeving van branchegeenoten;
5. Eerdere jaarverslagen van TBI; en
6. De drie strategische pijlers van TBI.

Materialiteitsmatrix



Materieel thema	
Governance	A Behoorlijk bestuur
	B Rol van het bestuur (bij maatschappelijke impact)
	C Risicomanagement
	D Ethiek & compliance
	E Publiek beleid (contact met de overheid)
Strategische pijlers: Duurzame oplossingen	F Circulaire transitie, grondstoffen & afval
	G Klimaatadaptatie
	H Energietransitie & emissiereductie
	I Energieverbruik en -kosten
	J Transport, mobiliteit & bereikbaarheid
	K Natuur & biodiversiteit
	L Ketenvaardigheid (incl. duurzaam inkopen)
	M Veilige en gezonde werkomstandigheden
Mensen & Teams	N Vakmanschap
	O Opleiding
	P Diversiteit & inclusiviteit
	Q Relatie werkgever-werknemer
Technologische vooruitgang	R Maaktechnologie
	S Digitalisering (incl. data privacy & IT-security)
	T Innovatie
Financiële resultaten	U Bedrijfsopbrengsten en -resultaten
Markt & sector	V Woningsschaarste & betaalbare woningen
Arbeidsmarkt	W Renovatie & transformatie
	X Schaarste gekwalificeerde arbeid

Het resultaat was een lijst met eenendertig thema's. Omdat het de eerste keer is dat we de stakeholderanalyse uitvoeren voor de in 2021 herijkte strategische pijlers, hebben we besloten deze lijst niet in te korten maar in z'n geheel te gebruiken voor het vervolg van de materialiteitsanalyse. Dit om eventuele biases bij de selectie van thema's zoveel mogelijk te voorkomen.

Stap 2: Stakeholderinterviews

De (mate van) materialiteit en daarmee de prioritering van de eenendertig thema's is vastgesteld middels semigestructureerde interviews. Dat wil zeggen dat we interviews hebben afgenomen aan de hand van een vooraf ontwikkelde vragenlijst, maar dat er tijdens de interviews ook ruimte was om (beperkt) af te wijken van de vragenlijst en ook andere zaken aan de orde

konden komen. De vragen die betrekking hadden op de materiële thema's zijn echter aan elke respondent gesteld en ook door elke respondent beantwoord. Hierbij is een getrapte aanpak gevolgd: eerste gaven de respondenten bij elk thema aan wat de mate van relevantie is (zeer relevant, relevant of niet of nauwelijks relevante), vervolgens is door elke respondent uit de meest relevante thema's gekozen

met welke (max. 5) thema's milieu en maatschappij de grootste impact hebben op TBI ('outside-in') en met welke (max. 5) thema's TBI de grootste impact heeft op milieu en maatschappij ('inside-out'). Het voordeel hiervan is dat respondenten gestimuleerd worden goed na te denken over welke thema's het meest relevant zijn voor TBI. Daarnaast heeft iedere respondent aangegeven welke (max. 5) Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties het meest relevant zijn voor TBI om aan bij te dragen.

In totaal zijn 20 personen geïnterviewd: 9 interne stakeholders (directieleden, de voorzitters van de centrale ondernemingsraad en Jong TBI en betrokkenen bij de implementatie van de strategische pijlers) en 11 externe stakeholders (vertegenwoordigers van onze klanten/opdrachtgevers, partners, toeleveranciers en financiers zoals banken). Voor de selectie van de interne stakeholders is gekeken naar (veronderstelde) aanwezigheid van helicopterview én kennis van de strategische pijlers. De externe stakeholders zijn geselecteerd uit een lijst met deelnemers aan een eerdere stakeholderbijeenkomst die o.a. is gebaseerd op het (voldoende) representeren van de waardeketen van TBI. Voor een volgende ronde stakeholderinterviews zullen ook enkele onderaannemers worden benaderd zodat de bouwketen (nog) beter wordt gerepresenteerd.

Verder is verondersteld dat twintig interviews en de selectie van respondenten afdoende zijn om een representatief beeld op te kunnen bouwen. Het voordeel van 1-op-1 interviews is dat inhoudelijke diepgang kan worden bereikt tijdens de interviews en dat respondenten 'eerlijker' zijn, dat wil zeggen dat er een kleinere kans is dat respondenten sociaal wenselijke antwoorden geven dan tijdens een stakeholderbijeenkomst.

Stap 3: Analyse van de resultaten van de stakeholderinterviews

De resultaten van de interviews zijn verwerkt in een spreadsheetmodel. Dit model geeft als output een overzicht met de voor TBI vijf meest relevante Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties en de meest materiële thema's, gevisualiseerd middels de materialiteitsmatrix. Hierbij is voor de Ontwikkelingsdoelen gekeken naar wat de respondenten het vaakst hebben genoemd. Voor de materiële thema's is gekeken naar wat welke thema's volgens de respondenten grootste impact hebben. Voor de benaming van de meest materiële thema's in dit jaarverslag hebben we aansluiting gezocht bij wat gangbaar is in onze sector én bij wat is gebruikt in eerdere jaarverslagen van TBI, aangevuld met criteria als leesbaarheid en voldoende onderscheidend vermogen (tussen de thema's, ook voor de niet-ingewijde lezer).

Bijlage: definities van de materiële thema's

	Thema	Definitie
A	Behoorlijk bestuur	De regels en statuten van TBI waaraan de Raad van Bestuur en de directies van TBI-bedrijven zich aan dienen te houden bij de uitoefening van hun taken, ten dienste van de drie doelen van TBI.
B	Rol van het bestuur	Leiderschap van de Raad van Bestuur en de directies van de TBI-bedrijven bij het versterken van positieve impact (van de onderneming en haar activiteiten) en het verminderen van negatieve impact op milieu en maatschappij.
C	Risicomanagement	Het identificeren van risico's voor milieu, maatschappij en TBI zelf als gevolg van de activiteiten van TBI en het opstellen van maatregelen om deze risico's te mitigeren.
D	Ethiek & compliance	Op een integere manier werken (volgens de TBI gedragscode) en eerlijk en fatsoenlijk zaken doen (o.a. verantwoord belastingbeleid) en voldoen aan wet- en regelgeving.
E	Publiek beleid	Contact met de overheid over de werkbaarheid van wet- en regelgeving en betere, innovatievere aanbestedingen.
F	Circulaire transitie, afval en grondstoffen	De transitie naar circulariteit in de gehele waardeketen (klantvraag, ontwerp, bouw, gebruik) van het bouwproces van projecten, gericht op het minimaliseren van het gebruik van primaire grondstoffen en de productie van afval.
G	Klimaatadaptatie	Het rekening houden met de effecten van klimaatverandering (zeespiegelstijging, wateroverlast, hitte en droogte), bijvoorbeeld door op een klimaatadaptieve manier te bouwen.
H	Energietransitie & emissiereductie	Het ontwikkelen en toepassen van (nieuwe) producten en diensten die de energietransitie in Nederland versnellen & de eigen emissies verkleinen.
I	Energieverbruik- en kosten	Het ontwikkelen en toepassen van maatregelen die het energieverbruik - en daarmee de energiekosten - van TBI en eindgebruikers (van de producten en diensten van TBI) reduceren.
J	Transport, mobiliteit & bereikbaarheid	Maatregelen gericht op verduurzaming (bijv. elektrificatie) van het vervoer van personen en materialen van en naar de projecten en kantoren van TBI, en verbetering van de bereikbaarheid van de projecten en kantoren van TBI.
K	Natuur & biodiversiteit	Het rekening houden met de natuur en biodiversiteit, bijvoorbeeld door op een natuurinclusieve manier te bouwen.
L	Ketenverantwoordelijkheid	De maatschappelijke verantwoordelijkheid van TBI voor de verduurzaming (in termen van People & Planet) van de waardeketen, inclusief het toepassen van duurzaam inkopen door TBI zoals verwoord in de Algemene inkoopvoorwaarden TBI Holdings B.V.
M	Veilige en gezonde werkomstandigheden	Bieden van gezonde en veilige werkomstandigheden en sturen op veiligheidsgedrag en- bewustzijn ten behoeve van het mentale en fysieke welzijn en duurzame inzetbaarheid van medewerkers.
N	Vakmanschap	Een goede beheersing van de technische vaardigheden die nodig zijn om werkzaam te kunnen zijn bij TBI-bedrijven.

	Thema	Definitie
O	Opleiding	Investeren in de professionele en persoonlijke groei van medewerkers.
P	Diversiteit & inclusiviteit	Het bieden van gelijke kansen (doorgroeimogelijkheden en beloningen) ongeacht leeftijd, culturele achtergrond, ras, religie, geslacht, seksuele geaardheid, etc., en het zijn van een organisatie waar iedereen welkom is en iedere medewerker wordt gewaardeerd om zijn of haar unieke kwaliteiten.
Q	Relatie werkgever-werknemer	Het streven naar een goede relatie tussen TBI en zijn medewerkers, onder via
R	Maaktechnologie	De technologie die nodig is om gestandaardiseerde modules en casco's te produceren die gereed zijn voor assemblage op de bouwplaats.
S	Digitalisering	Het investeren in digitalisering van processen en dienstverlening om efficiënter, slimmer en productiever te werken. Hierbij wordt ook rekening gehouden met (wet- en regelgeving t.a.v.) data privacy & IT-security.
T	Innovatie	Initiëren van (duurzame) proces- en productinnovaties in de bouwketen (concepten, ontwerp, proces, productie, materialen en logistiek).
U	Bedrijfsopbrengsten en -resultaten	De productie tegen opbrengstwaarde respectievelijk de bedrijfsopbrengsten minus de bedrijfslasten.
V	Woningschaarste & betaalbare woningen	Het tekort aan beschikbare woningen op de Nederlandse woningmarkt & woningen met een voor de samenleving aanvaardbare verhouding tussen wat een huishouden moet betalen aan woonlasten en het verzamelinkomen.
W	Renovatie & transformatie	Veranderen en verbeteren & herbestemmen en van verschijningsvorm doen veranderen van gebouwen. Hiermee wordt tevens de kans geboden om bestaande gebouwen te verduurzamen, bijvoorbeeld door verbetering van de isolatie waardoor het energieverbruik wordt verlaagd.
X	Schaarste gekwalificeerde arbeid	Het tekort aan technisch gekwalificeerd personeel op de Nederlandse arbeidsmarkt.