

Inloginstructies mijn.nn.nl



Stap 1: Log in

- Uw inloggegevens bestaan uit uw gebruikersnaam en uw wachtwoord. Uiterlijk vier dagen na ontvangst van uw gebruikersnaam ontvangt u uw wachtwoord voor mijn.nn.nl voor de werknemer.
- Log in op mijn.nn.nl met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Bij de eerste aanmelding krijgt u de vraag om een nieuw zelf bedacht wachtwoord op te geven. Dit wachtwoord moet bestaan uit tenminste acht tekens, waaronder minstens één cijfer, één kleine letter en één hoofdletter.
- Als u het nieuwe wachtwoord heeft opgegeven, wordt u automatisch uitgelogd. U kunt dan direct weer inloggen met uw nieuwe wachtwoord.
- Nadat u de algemene voorwaarden heeft gelezen vinkt u het hokje 'Ja, ik ga akkoord met de voorwaarden' aan.
- Vul in ieder geval uw huidige e-mailadres in. Dit e-mailadres wordt gebruikt om een nieuw wachtwoord toe te sturen in het geval dat u dat bent vergeten. Eventueel kunt u ook uw (mobiele) telefoonnummer invullen zodat we u kunnen bellen als u vragen aan ons heeft gesteld.

Stap 2: Uw Persoonsgegevens

- Controleer uw persoonsgegevens via 'Inloggegevens'. Als uw gegevens niet correct zijn, meld dit dan bij de personeelsadministratie van uw werkgever.
- Klik op 'wijzigen' om uw e-mailadres of uw (mobiele) telefoonnummer aan te passen.

Stap 3: Overzicht pensioensituatie

- Voor een zo compleet mogelijk overzicht van uw pensioensituatie kunt u eventuele individuele voorzieningen en het pensioen dat u bij (een) vorige werkgever(s) heeft opgebouwd zelf toevoegen op de site. Dit doet u via 'Mijn Berekeningen' en vervolgens 'Voorziening toevoegen'.
- Via 'Service' en 'Veelgestelde vragen', of via de demo op mijn.nn.nl krijgt u meer informatie over de manier waarop u de gegevens kunt invoeren.

Heeft u een NN Prestatie Pensioen en wilt u uw beleggingsconcept wijzigen?

Het NN Prestatie Pensioen voldoet aan de 'Zorgplicht-richtlijnen' zoals die zijn beschreven in de Pensioenwet. U start dan ook in het beleggingsconcept Life Cycle Defensief. De eerste keer dat u inlogt op mijn.nn.nl heeft u de mogelijkheid om een ander beleggingsconcept te kiezen. Binnen Life Cycle Beleggen heeft u de volgende keuzes, Defensief, Neutraal en Offensief. Indien zo bepaald in uw pensioenregeling, kunt u ook kiezen voor de beleggingsconcepten Beleggen met Gemak of Zelf Beleggen. De verschillende beleggingsconcepten staan kort uitgelegd op het selectiescherm. Na het selecteren van een beleggingsconcept wordt u verzocht om een risicoprofiel in te vullen.

Praktische tips

Wachtwoord en gebruikersnaam

Bent u uw wachtwoord vergeten?

Klik op mijn.nn.nl onder 'mijn.nn.nl voor de werknemer' op 'Wachtwoord vergeten'. U ontvangt dan direct een nieuw wachtwoord op het bij ons bekende e-mailadres of postadres.

Wilt u uw wachtwoord wijzigen?

Log in op mijn.nn.nl, klik op 'Inloggegevens' en voer via 'Wachtwoord wijzigen' uw nieuwe wachtwoord in.

Gebruikersnaam kwijt of vergeten?

Een nieuwe gebruikersnaam kunt u aanvragen bij het Klantcontactteam Collectief Pensioen via telefoonnummer 088 6637500 bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 17.30 uur. U kunt ook een e-mailbericht sturen naar: MijnNNwerknemer@nn.nl.

Demo

Op mijn.nn.nl voor de werknemer is een demo beschikbaar. Deze start u eenvoudig op door op de button 'Demo' te klikken.

Eisen aan uw computer

mijn.nn.nl functioneert alleen optimaal indien uw computer beschikt over:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger. Tip: U kunt de nieuwste versie van Microsoft Internet Explorer downloaden op www.microsoft.nl.
- Een goed werkende internetverbinding.

Voldoet uw computer aan deze eisen en heeft u toch problemen met het inloggen of functioneren van mijn.nn.nl? Neem dan contact met ons op.

Contact

Voor vragen kunt u contact opnemen met het Klantcontactteam Collectief Pensioen via telefoonnummer 088 6637500, bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 17.30 uur. Uiteraard kunt u uw vragen ook naar ons mailen: MijnNNwerknemer@nn.nl.