

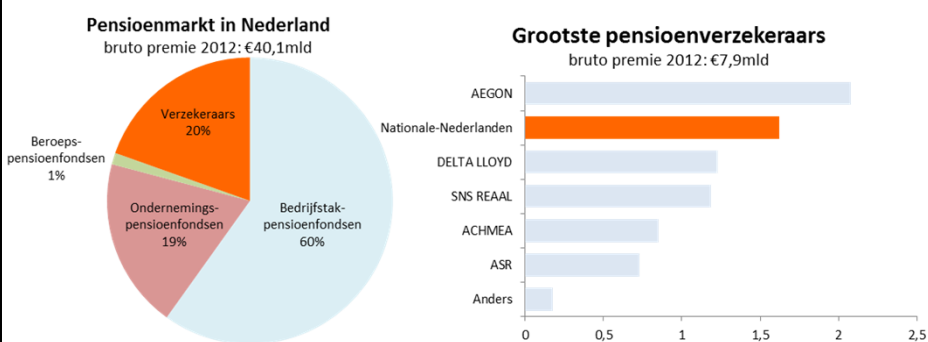
Ontwikkelingen binnen ING & Nationale-Nederlanden



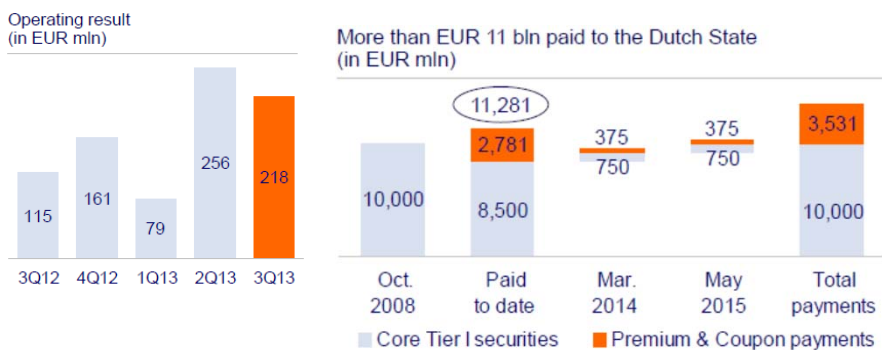
Wim Koppelaar
Ammerzoden, 19 november 2013



Marktpositie Nationale-Nederlanden



Kwartaalcijfers Q3 2013 ING Insurance



Stand van zaken IPO & reorganisatie



Transformation programme is already yielding cost savings (in EUR mln)

	Achieved to date	By end 2014
Cost savings*	106 mln	200 mln
FTE reduction	696 FTE	1,350 FTE



Focuspunten binnen Nationale-Nederlanden

- Verbeteren van processen en organisatie in volle gang teneinde klant optimale dienstverlening te kunnen bieden
- Sterke focus op kwaliteit binnen Operations
- Aanpassingen als gevolg van Pensioenakkoord (2014)
- Voorsorteren op implicaties Regeerakkoord (2015..?)

Vragen?